



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף בכיר קהילה, מינהל מוגבלויות  
האגף לשירותים חברתיים ואישיים  
השירות לעבודה קהילתית



י' חשון תשע"ח  
30 אוקטובר 2017  
4164 ו-1

לכבוד  
ועדת מכרזים

שלום רב,

**הנדון : קבוצות דיגיטליות לעזרה עצמית והדדית וקבוצות תמיכה – מיזם משותף**

**עזרה עצמית והדדית**

פעילות לפיתוח קבוצות לעזרה עצמית והדדית (להלן קלייע) בישראל החלה בשנת 1986. במהלך השנים הנושא פותח והופעל ברשויות המקומיות, כאשר במהלך שני העשורים האחרונים הפעילות התקיימה על ידי עמותת עצה עד שנסגרה בשנת 2014.

במהלך השנים השרות לעבודה קהילתית פעל בשיתוף עם עמותת עצה לקידום וביסוס הפעילות בתחום זה במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות באמצעות עובדים סוציאליים קהילתיים. משנת 2011 פועל השרות לקליטת הפעילויות בתחום זה, שהופעלו על ידי עמותת עצה. הקליטה החלה בצורת התקשרות עם העמותה כספקים לביצוע פעולות ברשויות המקומיות. בהמשך השירות לקח על עצמו את כל הפעילות עקב סגירת העמותה.

קלייע היא קבוצת תושבים ברשות המקומית המתמודדת עם מצב משותף, אשר חבריה מגדירים את צורכיהם, קובעים מטרות וסדרי עדיפות ופועלים באופן עצמאי ובליווי אנשי מקצוע. ההשתתפות בקבוצה משנה את איכות חייו של הפרט ובעקבות כך משפרת גם את איכות חייהם של אנשים נוספים הנמצאים באותו מצב חברתי. עצם ההשתתפות הפעילה מאפשרת לחברי הקבוצה להביא לידי ביטוי את יכולותיהם, לחוש משמעותיים ולהבין כי גם במקומות הקשים הידע והניסיון שלהם יכולים לסייע לאחרים להתעצם ולפעול לשינוי מצבם.

**קבוצות תמיכה – השירות המשלים למשפחות (מרכזים למשפחה)**

השירות המשלים למשפחות (מרכזים למשפחה) מהווה חלק ממערך השירותים החברתיים הניתנים למשפחות המתמודדות עם גידול ילד עם מוגבלות (גילאי לידה עד 25) במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות. השירות ניתן סביב שבעה תחומי פעילות, כאשר ישנה מידה של גמישות והתאמה לצרכי האוכלוסייה בכל יישוב. אחד מתחומי הפעילות המובילים הוא קבוצות תמיכה, סדנאות קצרות טווח וקבוצות ייעודיות/נושאות לבני המשפחה. נושא זה זוהה כצורך משמעותי בקרב המשפחות הן במחקר אשר ליווה את הפיילוט והן בשדה ואף מקבל לכך ביטוי תקציבי משמעותי בתעריף המרכזים.



**מדינת ישראל**  
**משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר קהילה, מינהל מוגבלויות**  
**האגף לשירותים חברתיים ואישיים**  
**השירות לעבודה קהילתית**



עם סיום הפעלת תכנית הפיילוט באשלים הוטמע השירות במשרד העבודה והרווחה וכיום הוא פועל ב- 27 רשויות ברחבי הארץ, כאשר הוא אמור להתרחב במהלך השנים הקרובות ולהגיע לפריסה רחבה מאוד, כולל התאמתו למועצות אזוריות (בהן הפיזור הגאוגרפי של האוכלוסייה הוא רחב והיקפה יחסית קטן) וליישובים קטנים.

עד היום קבוצות אלה (קלייע וקבוצות תמיכה) התקיימו פנים אל פנים, במקום ובשעה מוגדרים מראש בתחומי הרשות המקומית. עם ההתפתחות הטכנולוגית הקיימת היום, נוצרה הזדמנות לאנשים נוספים, אשר עד כה נמנעה מהם האפשרות לקחת חלק בקבוצות אלו בשל קשיי נגישות, ניידות ממקום למקום, חשש מחשיפה בשל בושה, סטיגמה, העדר כישורים חברתיים, כושר ביטוי מילולי ועוד.

במסגרת המיזם המוצע אנו מעוניינים להרחיב את מעגל הפעילות של הקבוצות האלה גם למרחב הדיגיטלי, כך שתינתן אפשרות לאנשים נוספים ואנשים שנמנעה מהם האפשרות לקבלת השירותים הנ"ל, לאור הסיבות שצוינו לעיל, לקחת בהם חלק ולהביא לשיפור באיכות חייהם.


מיזם ישראל דיגיטלית, בתחום של ירווחה מרחוקי שותף לקידום יוזמה זו ורואה בה חשיבות רבה, כולל תמיכה תקציבית במיזם.


במיזם המשותף המוצע להלן עם חברת י.ע.א. מעגל ניהול עסקי בע"מ תהיה הרחבה של הפעילות הנ"ל למרחב הדיגיטלי באמצעות הפלטפורמה הטכנולוגית אשר פיתחה החברה למטרה זו. במסגרת המיזם יוכשרו מנחים (אנשי מקצוע ופעילים קהילתיים) מהרשויות המקומיות להפעלת הקבוצות מרחוק. המנחים יקבלו ליווי מקצועי ותמיכה טכנולוגית להפעלת הקבוצות. כמו כן, המיזם ילווה במחקר ובפיתוח תורה יישומית.

חברת י.ע.א. מעגל ניהול עסקי בע"מ בעלת הפיתוח הטכנולוגי ושיטת הנחייה ייחודית להפעלת קבוצות דיגיטליות בטקסט. כמו כן, היא בעלת ניסיון של הפעלת קבוצות בשיטה זו ובהכשרת מנחי קבוצות לעבודה בדרך זו. החברה תשתתף ב-50% עלות המיזם כפי שמפורט בנספח התקציב.

אנו מבקשים מוועדת המכרזים לאשר התקשרות במיזם משותף מתאריך 01.12.2017 עד תאריך 30.11.2018 מצ"ב תקציב, אבני דרך והתחייבות של החברה לחלק שלה בתקציב לתקופת זמן

**ב ב ר כ ה ,**

  
 יוילאן אזור, עו"ס  
 מנהלת אגף בכיר קהילה  
 מינהל מוגבלויות

  
 רנדן שורמן  
 מנהל השירות לעבודה קהילתית

**העתק :** גבי אורית בן דרור – מנהלת מח' מידע ותקצוב, מנהל מוגבלויות  
 גב' עדנה כהן – תקציבנית השירות לעבודה קהילתית  
 מר אריה שמש – מפקח ארצי אומנה וגיל רך